

Privacystatement Goedbewind

Versie: mei 2026 · Vervangt versie mei 2022

Goedbewind B.V., gevestigd aan Bruningweg 21, 6827 BM Arnhem (postadres: Postbus 30370, 6803 AJ Arnhem), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- Hoofdkantoor: Bruningweg 21, 6827 BM Arnhem (alleen op afspraak)
- Locatie Utrecht: Savannahweg 17, 3542 AW Utrecht (alleen op afspraak)
- Postadres: Postbus 30370, 6803 AJ Arnhem
- Telefoon: 085 30 38 700
- E-mail: info@goedbewind.nl
- Website: www.goedbewind.nl

J. Welling is binnen Goedbewind B.V. het aanspreekpunt voor gegevensbescherming en bereikbaar via info@goedbewind.nl.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Goedbewind B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten als financieel zorgverlener (beschermingsbewind, mentorschap, curatele) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer en betaalgegevens
- Inkomens- en vermogensgegevens (voor zover noodzakelijk voor onze taakuitoefening)
- Gegevens over schulden, schuldeisers en lopende regelingen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk voor onze wettelijke taakuitoefening:

- Burgerservicenummer (BSN) — nodig voor belastingaangifte, toeslagen en contact met overheidsinstanties.
- Lidmaatschap vakbond (indien van invloed op contributies of inhoudingen).

- Gezondheidsgegevens — voor zover deze van invloed zijn op het beheer van uw zaken (bijv. bij toeslagen of bij beoordeling van een klacht).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- **Wettelijke vertegenwoordiging** op grond van art. 1:431 BW e.v. (beschermingsbewind, mentorschap, curatele). Grondslag: art. 6 lid 1 sub c AVG (wettelijke verplichting).
- **Afhandeling van betalingen** en financieel beheer. Grondslag: art. 6 lid 1 sub c AVG.
- **Belastingaangifte en toeslagen** namens cliënt. Grondslag: art. 6 lid 1 sub c AVG.
- **Klachtenregistratie en -afhandeling** (zie aparte sectie hieronder). Grondslag: art. 6 lid 1 sub c AVG (kwaliteitseisen CBM, art. 1:435 lid 6 BW) en art. 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang).
- **Communicatie** met cliënten, derden en overheidsinstanties. Grondslag: art. 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst) en sub c (wettelijke plicht).

Geautomatiseerde besluitvorming

Goedbewind B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Alle inhoudelijke beslissingen worden genomen door een medewerker.

Software die wij gebruiken

Voor onze dienstverlening gebruiken wij onder andere de onderstaande software. Met softwareleveranciers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers), hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten:

- **OnView** — onze cliëntadministratie, dossierbeheer en correspondentie-archief.
- **Fiscaal Online** — aangifte inkomstenbelasting en aanvragen toeslagen.
- **Microsoft 365** (Outlook, Word, Excel, SharePoint) — e-mail en documentbeheer.
- **WordPress + WP-hosting** — onze website goedbewind.nl en klachtenregistratiesysteem.
- **LatePoint** — afsprakenplanner op de website.
- **Site Kit by Google (Google Analytics)** — geanonimiseerde bezoekersstatistieken voor websiteverbetering.

Bankrelaties

Voor het beheer van cliëntgelden werken wij samen met een bank die gespecialiseerd is in beheer- en leefgeldrekeningen voor beschermingsbewind:

- **FinGuard** — bank voor de beheer- en leefgeldrekeningen die wij namens cliënten openen en beheren. FinGuard verwerkt de financiële gegevens van cliënten zelfstandig op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft). Voor het privacybeleid van FinGuard verwijzen wij naar hun eigen privacystatement.

Daarnaast hebben wij een eigen zakelijke bankrelatie voor onze kantoor-administratie. Cliëntgelden en kantoorgelden zijn strikt gescheiden, conform art. 1:445 BW.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig. Concrete termijnen:

- **Lopende dossiers:** gedurende de looptijd van onze dienstverlening.
- **Cliënt-administratie na beëindiging:** 7 jaar (wettelijke verjaringstermijn art. 3:307 BW jo. fiscaal-administratieve plicht).
- **Beëindiging door overlijden:** 10 jaar (art. 3:306 BW).
- **Klachtenregistratie:** 5 jaar na afhandeling van de klacht.
- **Sollicitatiegegevens:** max. 4 weken na afronding sollicitatieprocedure (tenzij kandidaat akkoord gaat met langere bewaring).

Klachtenregistratie

Wanneer u een klacht bij ons indient (via het klachtenformulier op goedbewind.nl, per e-mail of per post), verwerken wij de volgende gegevens uitsluitend voor de afhandeling van uw klacht:

- Contactgegevens van de indiener (naam, e-mail, telefoon, rol).
- Identificatiegegevens van de cliënt op wie de klacht betrekking heeft (alleen indien de indiener bevoegd is deze te delen).
- Inhoud van de klacht en eventuele bijlagen.
- Procesgegevens (status, fase, oordeel, deadlines, datum afhandeling).
- Of de klacht ook bij andere instanties is ingediend (Aegis, kantonrechter, politie, Nationale Ombudsman, Autoriteit Persoonsgegevens).

Grondslag: wettelijke verplichting (Aegis-klachtenreglement op basis van art. 1:435 lid 6 BW) en gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: 5 jaar na afhandeling van de klacht.

Indien u uw klacht ook heeft ingediend bij branchevereniging Aegis of bij de kantonrechter, wachten wij eerst de uitkomst van die procedure af voordat wij onze interne behandeling starten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Goedbewind verkoopt uw gegevens niet en deelt deze uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Mogelijke ontvangers:

- Belastingdienst en andere overheidsinstanties (toeslagen, uitkeringen).
- Rechtbank / kantonrechter (toezichthouder).
- Schuldeisers en deurwaarders bij betalingsregelingen.
- Zorginstellingen waar de cliënt verblijft (alleen wat nodig is).
- Branchevereniging Aegis bij escalatie van een klacht.
- Onze software-leveranciers (zie boven), in hun rol als verwerker.

Cookies

Wij gebruiken op goedbewind.nl analytische cookies via Google Analytics (Site Kit) om te zien hoe bezoekers de site gebruiken. IP-adressen worden geanonimiseerd. Deze cookies gebruiken wij om de website te verbeteren. Functionele cookies zijn nodig voor afsprakenplanning (LatePoint) en het klachtenformulier (rate-limiting).

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of bezwaar maken

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage** (art. 15 AVG)
- Recht op **rectificatie** bij onjuistheden (art. 16 AVG)
- Recht op **verwijdering** — behoudens wettelijke bewaarplicht (art. 17 AVG)
- Recht op **beperking** van de verwerking (art. 18 AVG)
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid** (art. 20 AVG)
- Recht op **bezwaar** tegen verwerking (art. 21 AVG)
- Recht om **toestemming in te trekken** waar van toepassing.

U kunt een verzoek indienen via info@goedbewind.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs (maak in deze kopie pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar). Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

Bent u het niet eens met onze afhandeling? U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Datalekken — melden en afhandeling

Bij een datalek (onbedoeld verlies, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking van persoonsgegevens) handelen wij conform de meldplicht onder art. 33 en 34 AVG. Bij een meldplichtig datalek doen wij binnen 72 uur na ontdekking melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het lek een hoog risico voor de betrokkenen oplevert, informeren wij ook de betrokkenen rechtstreeks.

Vermoedt u zelf een datalek bij of via Goedbewind? Meld dat dan direct — wij hebben daar een speciaal meldformulier voor:

- Online: <https://goedbewind.nl/datalek-melden/>
- Per e-mail: info@goedbewind.nl (met onderwerp "datalekmelding")
- Telefonisch: 085 30 38 700 (vraag naar de aanspreekpersoon gegevensbescherming)

Hoe sneller een mogelijk lek bij ons bekend is, hoe sneller wij maatregelen kunnen nemen om de schade te beperken. Twijfelt u of er sprake is van een datalek? Meld het alsnog — wij beoordelen dat liever zelf.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Goedbewind neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dat omvat onder meer:

- Versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS) voor onze website en e-mail.
- Twee-factor-authenticatie voor medewerkers in onze administratiesystemen.

- Rolgebaseerde toegang — medewerkers zien alleen wat zij nodig hebben.
- Periodieke beveiligingsupdates van WordPress en alle plugins.
- Dagelijkse encrypted backups.
- Een beveiligingsplugin (Wordfence) tegen kwaadaardig verkeer.
- Schoning en vernietiging van papieren dossiers volgens een vaste procedure.

Wijzigingen privacystatement

Wij kunnen dit privacystatement wijzigen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving of in onze dienstverlening. De meest recente versie is altijd beschikbaar op goedbewind.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij actieve cliënten.

Goedbewind is aangesloten bij Branchevereniging Aegis. Voor vragen over dit privacystatement kunt u contact opnemen via info@goedbewind.nl of 085 30 38 700.